

DentalSupport pakketten en prijzen

	Light-pakket	Totaal-pakket	Plus-pakket
Bundel:	- Opvang en afhandeling van de eerste 200 binnenkomende telefoontjes - Direct doorverbinden aan de praktijk van de eerste 20 telefoontjes (b.v. pijnklachten)	- Opvang en afhandeling van de eerste 400 binnenkomende telefoontjes - Direct doorverbinden aan de praktijk van de eerste 40 telefoontjes (b.v. pijnklachten)	- Opvang en afhandeling van de eerste 600 binnenkomende telefoontjes - Direct doorverbinden aan de praktijk van de eerste 60 telefoontjes (b.v. pijnklachten)
Inclusief:	- Opvang/afhandeling binnenkomend telefoonverkeer tussen 08.00 en 17.30 uur op werkdagen - Maken/wijzigen/annuleren afspraken in praktijkagenda¹ - Bevestigen gemaakte/gewijzigde/geannuleerde afspraken aan patiënten per e-mail of sms² - Versturen afspraakherinnering aan patiënten per e-mail of sms³ - Afhandelen informatieverzoeken - Dagelijkse terugkoppeling alle afgehandelde telefoontjes per e-mail		
Tarief:	€ 515,68 per maand (excl. BTW) € 613,65 per maand (incl. BTW)	€ 835,48 per maand (excl. BTW) € 994,22 per maand (incl. BTW)	€ 1.115,30 per maand (excl. BTW) € 1.327,20 per maand (incl. BTW)
Eenmalige aan-sluitkosten:	€ 234,00 (excl. BTW) € 278,46 (incl. BTW)	€ 195,00 (excl. BTW) € 232,05 (incl. BTW)	€ 175,50 (excl. BTW) € 208,84 (incl. BTW)

Verbruik buiten de bundel

	Light-pakket	Totaal-pakket	Plus-pakket
Afhandeling binnenkomend verkeer buiten pakket:	€ 2,54 per gesprek	€ 2,12 per gesprek	€ 1,91 per gesprek
Direct doorverbinden aan praktijk buiten pakket:	€ 1,31 per gesprek	€ 1,09 per gesprek	€ 0,98 per gesprek
Extra abonnement: 100 extra binnenkomende gesprekken per maand ⁴			€ 166,73
Extra abonnement: 200 extra binnenkomende gesprekken per maand ⁵			€ 324,90

¹ Alleen mogelijk als de praktijk gebruik maakt van de praktijksoftware van Exquise of Simplex

² Alleen mogelijk als de praktijk beschikt over de sms en e-mail module van Exquise of Simplex

³ Alleen mogelijk als de praktijk beschikt over de sms en e-mail module van Exquise of Simplex

⁴ Alleen beschikbaar in combinatie met het Plus-pakket

⁵ Alleen beschikbaar in combinatie met het Plus-pakket

Optionele diensten

	Light-pakket	Totaal-pakket	Plus-pakket
Bevestigen gemaakte afspraken aan patiënt per brief:	€ 2,04 per bevestiging	€ 1,70 per bevestiging	€ 1,53 per bevestiging
Afspraakherinnering aan patiënt per post:	€ 2,04 per herinnering	€ 1,70 per herinnering	€ 1,53 per herinnering
Afspraakherinnering aan patiënt per telefoon:	€ 1,80 per gesprek	€ 1,50 per gesprek	€ 1,35 per gesprek
Proactief benaderen patiënten voor maken afspraak:	€ 2,40 per gesprek	€ 2,00 per gesprek	€ 1,80 per gesprek
Opvang op andere dan de standaard uren:	Op aanvraag		
Consultancy, bereikbaarheidsonderzoek praktijk:			

- Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders aangegeven
- Alle prijzen zijn exclusief eventuele bijkomende kosten voor doorschakelen
- Alle nieuwe klanten kunnen gebruik maken van de niet-goed-geld-terug garantie en de overstapservice⁶
- Op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van DentalSupport van toepassing

⁶ Een beschrijving van de NGGT garantie en de overstapservice vindt u in de algemene voorwaarden van DentalSupport